

Comprendre le fonctionnement humain pour mieux réagir

INTÉRÊTS DE CETTE FORMATION :

Cette formation permet d'avoir les outils pour analyser les comportements, les attitudes, les choix, les postures, les intérêts de l'autre afin de travailler avec lui de manière plus efficace.

OBJECTIFS :

- ✓ Disposer d'outils d'analyse du fonctionnement humain
- ✓ Développer de meilleures relations avec autrui

THÈMES abordés

Comprendre l'image donnée aux autres

Décrypter l'image que nous donnons de nous-mêmes
Comprendre l'image interprétée par les autres
Perception et émotions face à ces images
Conséquences d'une image inadaptée
Clarifier ses propres valeurs et croyances sur la vie d'équipe et sur les autres

Comprendre le fonctionnement des autres et savoir réagir en fonction

7 outils d'analyse du fonctionnement humain :
- les états du moi (Analyse Transactionnelle)
- les besoins dominants (Maslow)
- les postures relationnelles
- les préférences cérébrales (Hartmann)
- les intérêts primordiaux (PNL)
- Le fonctionnement intellectuel (PNL)
- les drivers (Analyse Transactionnelle)
*Atelier : Tests - Analyser les fondements de sa personnalité
Elaborer sa grille d'analyse du fonctionnement de l'autre*

Etablir une communication efficace dans l'équipe

Ecouter, comprendre, informer, reformuler, expliquer
Diffuser, faire connaître, faire remonter les informations
Identifier les intérêts mutuels pour une coopération en équipe plus efficace
La gestion des différends
L'utilisation de la communication assertive

DUREE :
2 jours

FORMULES :
Intra
Formaching

PRIX :
Nous consulter

PUBLIC :
Tout public

PARTICIPANTS
De 1 à 10 pers

PEDAGOGIE
Pratique : 80%
Théorie : 20%

Autodiagnostic
Exercices
d'entraînement
Mise en pratique
Conseils pratiques

EVALUATION
Evaluation à chaud